

A decorative graphic consisting of several overlapping, curved lines in various colors (orange, purple, cyan, green, red) that sweep across the dark blue background on the left side of the slide.

# Enquête sur la Qualité de Vie et les Conditions de Travail – QVCT

JANVIER 2026

Résultats agrégés  
Association

# Enquête QVCT

L'enquête sur la Qualité de Vie et Conditions de Travail (QVCT) a été réalisée du 29/10/2025 au 31/12/2025 inclus auprès du personnel de l'Association de l'ADGESSA (hors directions des établissements compte tenu de la démarche RPS menée par ailleurs avec l'ARACT).

Elle couvre plusieurs domaines : la satisfaction au travail, la santé et le bien-être au travail, les relations professionnelles, le développement professionnel et la reconnaissance, l'équilibre vie privée et vie professionnelle, et les opinions sur l'établissement et l'Association.

Travaillé historiquement avec la Commission SSCT du CSEC, le contenu du questionnaire a été repris à l'identique pour permettre la comparaison des résultats avec ceux obtenus lors de la précédente enquête menée en 2023 (différence considérée comme significative si et seulement si l'écart constaté présente un minimum 5 % en + ou en -).



**ADGESSA**

Vivre ensemble les étapes de la vie

[www.adgessa.com](http://www.adgessa.com)

# Enquête QVCT

Ces résultats à l'échelle associative permettent de mettre en exergue les points de force et les points de vulnérabilité en matière de QVCT et de repérer des axes prioritaires d'amélioration.

Ils feront l'objet d'une présentation à l'occasion de la prochaine réunion du CSEC (et / ou du CSSCT).

Les résultats obtenus par établissement - si significatifs au regard des taux de participation - feront idéalement l'objet d'une présentation à l'occasion des prochaines réunions des CSE.

# Données générales

Taux de participation : **41,7 %** (313 répondants sur environ 750 salariés) contre 48,9 % en 2023

## Profil des répondants

- **44,7 %** des répondants ont 5 ans et + d'ancienneté professionnelle au sein de l'association (contre 47,3 % en 2023)
- **88,5 %** des répondants ont au moins 1 an d'ancienneté professionnelle au sein de l'association (contre 84,1 % en 2023)



**ADGESSA**

*Vivre ensemble les étapes de la vie*

[www.adgessa.com](http://www.adgessa.com)


# Données générales

## Taux de répondants par fonction

| Fonction exercée | Taux de répondants (%) |      |
|------------------|------------------------|------|
|                  | 2023                   | 2025 |
| Soignante        | 41,7                   | 38,5 |
| Educative        | 17,6                   | 29,2 |
| Administrative   | 13,6                   | 11,5 |
| Logistique       | 12,8                   | 9,3  |
| Hôtellerie       | 9,7                    | 6,1  |
| Autre            | 4,6                    | 5,4  |

# Mon travail et son organisation

## Niveaux de satisfaction sur différents aspects du travail

- ✓ Connaissances des objectifs individuels et de mon service : 94,9 % =
- ✓ Mon travail est porteur de sens : 89,8 % =
- ✓ Autonomie dans le travail : 84,3 % 
- ✓ Capacité à prendre des initiatives et des décisions : 84,3 % =
- ✓ Sentiment de réalisation d'un travail de qualité : 82,1 % =
- ✓ Capacité à organiser son travail : 80,5 % =
- ✓ Opportunité d'utiliser ses compétences dans le travail : 79,9 % =
- ✓ Possibilité de donner son avis sur les changements impactant le travail : 79,9 % =
- ✓ Connaissances des tâches à accomplir à titre individuel : 74,1 % =



**ADGESSA**

Vivre ensemble les étapes de la vie

www.adgessa.com

# Mon travail et son organisation

## Points de vigilance (en-dessous de 70 %)

- ✓ Au quotidien, sentiment de ne pas être isolé(e) : 68,0 % =
- ✓ Participation à des projets valorisants : 66,2 % =
- ✓ Sentiment d'avoir le droit à l'erreur : 64,8 % ↗
- ✓ Absence de caractère routinier et répétitif de certaines activités : 45,4 % =
- ✓ Absence de contraintes d'organisation (manque de temps, priorités) pour accomplir son travail comme souhaité : 24,6 % =



**ADGESSA**

Vivre ensemble les étapes de la vie

[www.adgessa.com](http://www.adgessa.com)

- 22 commentaires positifs (autonomie dans le travail, entraide et solidarité, relations avec la hiérarchie)



- 31 commentaires négatifs (écoute et prise en compte des avis des salariés, charge et rythme de travail, trop de remplaçants, organisation du travail et clarté des missions confiées)

## Synthèse des commentaires

### Mon travail et son organisation

# Mon travail et ma santé

## Niveaux de satisfaction

- ✓ Environnement de travail agréable : 83,4 % =
- ✓ Perception d'un travail réparti équitablement : 71,6 % =
- ✓ Moyens matériels à disposition permettant d'accomplir le travail dans de bonnes conditions : 71,6 % =

## Points de vigilance (en-dessous de 70 %)

- ✓ Impact du travail ressenti sur la santé physique et mentale : 68,7 % =
- ✓ Sentiment de ne pas être stressé par mon travail : 47,0 % ↓
- ✓ Sentiment de ne pas être débordé : 44,7 % ↓



**ADGESSA**

Vivre ensemble les étapes de la vie  
www.adgessa.com

- 13 commentaires positifs (équipements dont rails, environnement de travail...)



- 45 commentaires négatifs (relations interpersonnels, système informatique et bureautique, charge de travail et insuffisance de moyens humains, impact physique du travail...)

# Synthèse des commentaires

## Mon travail et ma santé

# Mes relations professionnelles

## Niveaux de satisfaction

- ✓ Facilité de discussion avec la hiérarchie directe : 87,2 % =
- ✓ Qualité des interactions avec les usagers : 88,5 % =
- ✓ Facilité de communication avec la direction : 84,0 % =
- ✓ Soutien possible des collègues en cas de difficultés : 91,1 % ↗
- ✓ Liberté d'expression au sein de mon service : 77,0 % =
- ✓ Qualité des relations au sein de l'établissement : 71,2 % =



**ADGESSA**

Vivre ensemble les étapes de la vie

[www.adgessa.com](http://www.adgessa.com)

# Mes relations professionnelles

## Points de vigilance (en-dessous de 70 %)

- ✓ Je peux compter sur les représentants du personnel pour faire entendre les difficultés rencontrées : 69,4 % =
- ✓ Fréquence des réunions de service suffisante : 68,4 % =
- ✓ Participation à certains projets transversaux interservices : 66,7 % =
- ✓ Circulation de l'information dans mon service suffisante : 61,0 % =
- ✓ Efficacité des réunions de service : 58,8 % ↓
- ✓ Circulation de l'information interservices suffisante : 39,6 % =



**ADGESSA**

Vivre ensemble les étapes de la vie

www.adgessa.com

- 15 commentaires positifs (cohésion entre les professionnels, relations avec la hiérarchie...)



- 33 commentaires négatifs (relations titulaires <> remplaçants, représentants de CSE, tensions entre collègues liées notamment au manque de personnel, disponibilité de la direction...)

## Synthèse des commentaires

### Mes relations professionnelles

# Mon développement professionnel et ma reconnaissance

## Niveaux de satisfaction

- ✓ Entretien professionnel en tant que moment important : 76,0 % =
- ✓ Reconnaissance et valorisation du travail par mon supérieur hiérarchique : 76,0 % =



**ADGESSA**

Vivre ensemble les étapes de la vie  
www.adgessa.com

# Mon développement professionnel et ma reconnaissance

Points de vigilance (en-dessous de 70 %)

- ✓ Reconnaissance par mon employeur de la qualité de mon travail : 68,0 % =
- ✓ Perspective d'évolution professionnelle grâce à l'établissement (VAE, préparation au concours) : 64,5 % =
- ✓ Accès aux formations demandées au cours des 2 dernières années : 60,0 % =
- ✓ Confiance quant à l'avenir de l'établissement : 57,9 % ⚠
- ✓ Possibilité d'évolutions (internes et externes) : 54,0 % =
- ✓ Transparence et objectivité des critères de rémunération : 53,3 % =
- ✓ Confiance quant à l'avenir de l'association : 49,2 % ⚠
- ✓ Rémunération adaptée au travail accompli : 31,9 % ⚠



**ADGESSA**

Vivre ensemble les étapes de la vie

www.adgessa.com

# Mon équilibre Vie privée / Vie professionnelle

## Niveaux de satisfaction

- ✓ Acceptation des dernières demandes de congés et RTT : 95,2 % =
- ✓ Connaissance suffisamment tôt de mes dates de congés pour organiser mes vacances : 90,8 % =
- ✓ Prise en compte des contraintes personnelles temporaires : 85,0 % =
- ✓ Organisation du temps de travail permettant de bien concilier vie personnelle et vie professionnelle : 74,1 % =




**ADGESSA**

Vivre ensemble les étapes de la vie

[www.adgessa.com](http://www.adgessa.com)

# Mon équilibre Vie privée / Vie professionnelle

Points de vigilance (en-dessous de 70 %)

- ✓ Travail en phase avec ses valeurs personnelles : 67,1 % =
- ✓ Charges de travail n'implique pas une gestion des e-mails hors temps de travail : 67,1 % 
- ✓ Je ne pense pas au travail en dehors du temps de travail : 48,9 % =
- ✓ Charge de travail ne m'oblige pas à travailler plus tôt, plus tard, à réduire le temps de pause : 47,0 % =



**ADGESSA**

Vivre ensemble les étapes de la vie  
www.adgessa.com



- 13 commentaires positifs (respect équilibre entre vie privée et vie professionnelle, télétravail...)
- 13 commentaires négatifs (modifications des plannings et des horaires...)

**Synthèse des commentaires**  
Mon équilibre vie privée / Vie pro.

# Mon établissement/association

## Niveaux de satisfaction

- ✓ Fierté d'appartenance à l'établissement : 78,3 % =
- ✓ Qualité du travail en tant que valeur forte de l'établissement : 73,8 % =

## Points de vigilance (en-dessous de 70 %)

- ✓ Je suis bien informé(e) des évolutions auxquelles doit faire face mon établissement : 63,6 % =
- ✓ Confiance en l'avenir de mon établissement : 57,5 % ↓
- ✓ Sentiment que mon établissement se porte bien : 40,6 % ↓

# Opinion générale

Niveaux de satisfaction (compte tenu du contexte général et local)

✓ J'ai le désir de rester au sein de l'association : 79,9 % =

✓ Je suis satisfait(e) de mon activité professionnelle actuelle : 77,3 % =



**ADGESSA**

Vivre ensemble les étapes de la vie

[www.adgessa.com](http://www.adgessa.com)



- + de personnel (qui plus est stable et qualifié)
- + de confiance et d'écoute envers les salariés
- + de communication efficace (orale et écrite)
- + de reconnaissance (au sens large du terme)
- + de locaux rénovés / réaménagés / adaptés
- + de coordination entre les services
- + de moments conviviaux
- + de moyens matériels
- + de formations

Principales suggestions d'amélioration



- Moins de dysfonctionnements informatiques
- Moins d'économies au détriment de la qualité des accompagnements
- Meilleure rémunération
- Meilleure organisation du travail et meilleure définition du « qui fait quoi »
- Meilleure cohésion d'équipe

Principales suggestions d'amélioration